

Matthias Kern

Leipzigerstraße 34
86169 Augsburg
Tel. 0176 2388 6998
info@kern-communications.com



PROFIL

Die Zusammenarbeit mit Kunden ist schon immer mein Hauptfokus. Seit den ersten Erfahrungen im Direktvertrieb zieht sich das Thema „Kommunikation“ wie ein roter Faden durch meinen beruflichen Werdegang.

Begeistert von dem Kontakt zu Menschen, folgen auf meine beiden Ausbildungen zahlreiche Weiterbildungen, Fortbildungen und das Sammeln von praktischen Erfahrungen in den Bereichen Akquise, Support, Psychologie und Kommunikation.

Meine Stärken sind Menschenkenntnis, Freude an der Arbeit mit Anderen, Zielstrebigkeit, Biss, Geschick, freundliche Beharrlichkeit im persönlichen sowie telefonischen Kontakt, und Erfahrung durch erfolgreiches Verkaufen.

BERUFSERFAHRUNG

seit September 2014

Selbstständiger Unternehmer „Akquisespezialist Kern“

Aufgabenbereiche: Kampagnenplanung, Neukundenakquise (Pre-Sales), Aktualisierung von Kundendaten, Kontaktpflege, After-Sales, Telefontraining, Virtueller Assistent

Februar 2014 – September 2014

Telefonist bei Echion AG, Augsburg

August 2013 - Februar 2014

Leiter Telefonteam, Echion AG, Augsburg

Aufgabenbereiche: Aufbau und Leitung Telefonteam, Neukundenakquise

Februar 2013 – August 2013

Telefonist für Echion AG, Augsburg

September 2007 – Februar 2013

Vertriebsassistent bei Unitor Torsysteme GmbH, Jemgum

Aufgabenbereiche: Akquise, After Sales, Kundenbetreuung, Aufbau und Leitung der Vertriebsabteilung

Mai 2003 – August 2007

Vertriebsassistent bei HC Business GmbH / HCBS, Papenburg

Aufgabenbereiche: Akquise, After Sales, Terminvereinbarungen, QA für CRM,
Aufbau der Vertriebsabteilung

Juli 2002 – April 2003

Vertriebsrepräsentant bei GENAU – Die große Veranstaltungszeitung

Arbeitsbereiche: Verkauf Werbeanzeigen im Außendienst, Akquise

Juli 2001 – Juli 2002

Vertriebsassistent bei Handy + Co GmbH, Lübeck

Arbeitsbereiche: Neukundenakquise, Organisation, Kundensupport

September 2000 – September 2001

Selbständiger Kurierfahrer bei Speedy Transport GmbH, Kiel

1999 / 2000

Umzug nach Norddeutschland, Berufliche Neuorientierung

Juni 1997 – August 1999

Umschulung zum Bürokaufmann bei HOMET GmbH, Crailsheim

Oktober 1995 – Juni 1997

Maschinenbediener bei HOMET GmbH, Crailsheim

Arbeitsbereiche: Einkauf, Auftragsannahme und -bearbeitung, Beratung

März 1994 – September 1995

LKW-Fahrer bei Geoge Raiffeisen E.g., Blaufelden

Arbeitsbereiche: Produktabholung beim Hersteller, Belieferung der Filialen

September 1993 – Februar 1994

Sicherungsposten bei Wach- und Sicherheitsdienst Eisenmann GmbH, Backnang

Arbeitsbereiche: Sicherung der Gleise bei Bauarbeiten

Juni 1988 – August 1993

Geselle Holzmechaniker bei HOMET GmbH, Crailsheim

Arbeitsbereiche: Beratung in der Badausstellung, Produktionsarbeiten, Lieferung
und Montage der Badmöbel, Einkauf Furnier und Material

WEITERBILDUNGEN

Dezember 2006 – März 2009

Ausbildung zum Geprüften Handelsfachwirt bei der IHK Oldenburg

Einzelseminare und -Kurse

- Schlagfertigkeitstraining
- Betriebs- und Volkswirtschaftliche Grundlagen
- Accelerated Professional Program Business English
- Körpersprache im Beruf und Alltag
- Online-Marketing
- Ziel- und Selbstmanagement
- Selbstsichere Besuchstermine am Telefon platzieren

BERUFSAUSBILDUNG

Juni 1997 – August 1999

Umschulung zum Bürokaufmann bei HOMET GmbH, Crailsheim

August 1985 – Juni 1988

Auszubildender zum Holzmechaniker bei HOMET GmbH, Crailsheim

SCHULBILDUNG

August 1997 – Juni 1999

Kaufmännische Berufsschule in Crailsheim

August 1986 – Juni 1988

Berufsschule in Schwäbisch Hall

August 1985 – Juni 1986

Gewerbliche Berufsschule in Schwäbisch Hall

August 1980 – Juni 1985

Hauptschule in Crailsheim

KENNTNISSE

Sprachen

Deutsch (fließend), Englisch (Grundkenntnisse)

Computer

MS-Office Paket, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, HCBS-Warenwirtschaft, HCBS-CRM-Software, Taifun Warenwirtschaft, Internet, Windows, macOS,

Führerschein

Klasse B, S, C, D

Privatinteressen

Computer, Sport, Lesen, Veranstaltungen