

Chiegbulam Darius Obasi

daribasi79@gmail.com
46483, Wesel

SUMMARY

Ergebnisorientierte Fachkraft für Remote-Kundensupport und digitale Kommunikation mit nachgewiesener Erfahrung in Umgebungen mit hohem Kundenaufkommen und Vertriebsfokus. Erfolgreicher Aufbau und Betrieb eines Shopify-E-Commerce-Unternehmens mit einem durchschnittlichen Tagesumsatz von 500 bis 1.500 €, wobei Kundenanfragen, Reklamationen und Bestellprozesse eigenverantwortlich verwaltet wurden. Erfahrung in der Echtzeit-Chat-Kommunikation, der überzeugenden schriftlichen Kundenansprache sowie dem Beziehungsaufbau bei gleichzeitiger effizienter Bearbeitung mehrerer Konversationen, hin bis zu 350 Chats pro Schicht. Bekannt für Zuverlässigkeit, schnelle Anpassungsfähigkeit, ausgeprägte Selbstorganisation sowie eine ruhige, lösungsorientierte Kommunikation, auch unter Zeitdruck und in vollständig dezentralen Arbeitsumgebungen.

BERUFSERFAHRUNG

01/2026 - heute

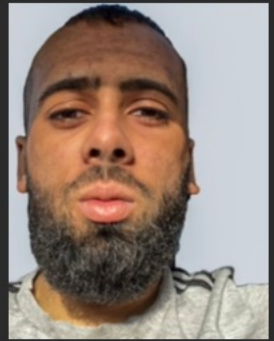
Chat Communication Specialist
Cloudworkers

- Verwalten von Echtzeit-Kunden-Chat-Interaktionen in einer schnelllebigsten digitalen Umgebung
- Aufrechterhaltung einer ansprechenden und professionellen schriftlichen Kommunikation
- Aufbau und Aufrechterhaltung langfristiger Kundenbeziehungen
- Anwendung überzeugender Kommunikationstechniken, um das Engagement zu steigern
- Effiziente Handhabung mehrerer paralleler Gespräche
- Unabhängiges Arbeiten mit starkem Zeitmanagement und Leistungsfokus
- Konsequentes Erreichen von Aktivitäts- und Qualitätszielen

01/2024 - 01/2025

E-Commerce Operator
Shopify

- Tägliche Kundenkommunikation per E-Mail und Chat verwaltet
- Behobene Bestellprobleme, Rückerstattungen und Kundenbeschwerden
- Betrieb eines umsatzorientierten Online-Shops mit einem durchschnittlichen Tagesumsatz von 500 bis 1.500 €
- Aufrechterhaltung einer hohen Kundenzufriedenheit durch klare und ruhige Kommunikation
- Unabhängig in einer Remote Umgebung gearbeitet



KOMPETENZEN

- Kundensupport (E-Mail, Chat, Telefon)
- Schriftliche und mündliche Kommunikation (Deutsch, Englisch)
- Problemlösung und Deeskalation
- Zeitmanagement (Remote)
- Verkaufs- und Kundenbindungs-Mindset
- E-Commerce & Auftragsverwaltung
- Hohe Stressbeständigkeit
- CRM & Ticketsysteme (schneller Lerner)

AUSBILDUNG

Adult Education College
(Weiterbildungskollege) |

Bocholt

Secondary School Certificate:
Freight Forwarding and
Logistics Services Specialist
(Kaufmann)

- After heavy accident not possible to continue

SPRACHEN

German:  **C2**

Fließend (C2)

English:  **C1**

Fachkundig (C1)

Dutch:  **B1**

Fortgeschritten (B1)

Warehouse Associate

Amazon

- Empfangene und eingeecheckte LKW-Fahrer, für die ich als erster Ansprechpartner am Lagertor fungieren
- Wartezeiten und nächste Schritte klar kommuniziert, um eine reibungslose Koordination zwischen Fahrern und Lagerteam zu gewährleisten
- Behandelte 3-5 Fahrer pro Stunde (bis zu -40 pro Schicht), beantwortete Fragen und Probleme ruhig und effizient

Allround Assistant

Erich Hügel GmbH

- Beantwortung von Telefonanrufen und Bearbeitung von E-Mails.
- Beantwortung von Fragen und freundliche Kommunikation mit Kunden.
- Selbstständige Durchführung von Aufräum- und Reinigungsaufgaben innerhalb des zugewiesenen Verantwortungsbereichs.
- Zuverlässiger Betrieb von Maschinen und Handwerkzeugen.
- Zusammenarbeit mit Kollegen und Vorgesetzten.
- Erledige schnell und effizient alle Aufgaben, die sich ergeben.

Warehouse Staff

Alga Reifen

- Qualifizierte Teilnahme an Inventararbeiten.
- Pflege, Verpackung und Regalierung von Gegenständen.
- Eingehende Waren auf Quantität und Qualität prüfen.
- Kartons ordnungsgemäß verschließen und beschriften.
- Unterstützung von Kunden und Übergabe von bestellten oder angeforderten Waren.

BENUTZERDEFINIERT

www.linkedin.com/in/darius-obasi-7870323a6